

NOTIFICAÇÃO Nº 42/2021 - OFICINA PRÁTICA DE UX (USER EXPERIENCE)

A Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do Edital de Metodologia de Terceiros Nº 01/2020, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a publicação da Ficha Técnica de Demanda do Produto **“OFICINA PRÁTICA DE UX (USER EXPERIENCE)”**.

DEMANDA DE PRODUTO	Oficina prática de UX (<i>User Experience</i>).		
ÁREA	Inovação.	SUBÁREA	Startup.
FORMATO DO PRODUTO	Presencial e/ou Remoto (<i>Online</i>). Instrutoria: Oficina (Coletiva).		
OBJETIVOS	Oficina prática que objetiva sensibilizar o público sobre a importância de pensar e proporcionar experiências positivas aos usuários/clientes em todo contato com a marca da empresa, desde o planejamento do desenvolvimento de um produto/serviço até o pós-vendas.		
BENEFÍCIOS	São potenciais benefícios da Oficina: <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilização sobre a importância e os impactos do UX; • Capacidade de aplicar as ferramentas de UX no seu negócio e nas suas soluções; • Capacidade de lançar soluções mais assertivas no mercado. 		
INDICADORE (S) DE RESULTADO (ETAPA 4 - APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)¹	<ul style="list-style-type: none"> • Índice de satisfação do cliente atendido $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • Aplicabilidade $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • NPS $\geq 7,0$ (de 0 a 10); • Percepção do aprendizado $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (sim/não). 		
CARGA HORÁRIA	Até 12 horas, devendo ser composto por, no mínimo, 02 encontros.		
PRAZO MÁXIMO	Até 12 dias.		
ENTREGAS	<ul style="list-style-type: none"> • Ensino de ferramentas de UX que possam direcionar o cliente no sentido de introduzir soluções mais assertivas no mercado e que gerem experiências positivas junto ao cliente; • Orientações, dicas práticas e passo a passo sobre as técnicas apresentadas; • Disponibilidade de material digital com detalhamento do assunto abordado. 		
BAREMA DE AVALIAÇÃO DO PRODUTO (ETAPA 3 - AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)	Barema padrão do Edital - ANEXO VI.		
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	Oficina focada em atender <i>startups</i> e empresas inovadoras ou em processo de transformação digital/implementação de processos de inovação.		

Salvador/BA, 21 de setembro de 2021.

Norma Lúcia Oliveira da Silva
Presidente da Comissão de Cadastramento e Credenciamento

¹ Quando se referirem a **valor numérico**: será considerada a média aritmética das notas atribuídas por todos os participantes (respondentes). No caso do **NPS**, o cálculo segue a metodologia específica.

Quando se referirem a valor **não numérico**: será considerado alcançado quando pelo menos 80% dos participantes (respondentes) indicarem o alcance.



PROTOCOLO DE ASSINATURA DIGITAL(S)

Este documento foi assinado digitalmente no e-DOC Web Imaging por: